

广东省政务服务数据管理局

省数字政府办〔2023〕1号

关于印发2023年全省政务服务和数据管理工作 工作会议领导讲话的通知

各地级以上市政府，省“数字政府”改革建设工作领导小组各成员单位：

2月7日，全省政务服务和数据管理工作会议在广州召开。会议深入贯彻落实党的二十大精神，全面落实省委十三届二次全会、省委经济工作会议、省《政府工作报告》和全省高质量发展大会部署要求，全面总结2022年全省数字政府改革建设工作，深入分析当前形势任务，部署2023年重点工作。省委常委、副省长王曦出席会议并讲话。经报省政府领导同意，现将会议讲话整理印发给你们，请认真学习落实，全力推动我省数字政府改革建设高质量发展。

省数字政府改革建设工作领导小组办公室

（代章）

2023年2月20日

在 2023 年全省政务服务和数据管理工作 工作会议上的讲话

(2023 年 2 月 7 日)

省委常委、副省长 王 曦

同志们：

今天，我们召开全省政务服务和数据管理工作会议，主要任务是深入贯彻落实党的二十大精神，全面落实省委十三届二次全会、省委经济工作会议、省《政府工作报告》和全省高质量发展大会部署要求，总结 2022 年全省数字政府改革和数据要素市场体系建设工作，研究部署 2023 年重点任务，加快推动“数字湾区”建设，更好支撑经济社会高质量发展。刚才，鹏飞同志作了全面系统的工作报告，通报表扬了优秀单位和个人；部分地市和省有关单位负责同志作了典型发言，讲得都很好。下面，我讲三点意见。

一、去年全省数字政府 2.0 建设开局良好、亮点纷呈，工作成效值得充分肯定

数字政府改革建设是省委全面深化改革的重大任务，也是全省创造型、引领型改革的第一项任务。去年以来，全省各地、各有关部门认真贯彻落实省委、省政府数字政府 2.0 建设部署，省政数局充分发挥牵头抓总、协调各方的职责，深入推进数字政府“一网通办、一网统管、一网协同、一网共享”建设，加快数据要

素市场化配置改革探索，全省一体化政务服务能力获得全国“四连冠”的好成绩，为全省经济社会高质量发展提供了重要数字化支撑。刚才，鹏飞同志作了很全面的概括，我就不一一重复。其中有三个方面亮点尤为突出。一是**政务服务呈现新活力**。通过深入推进政务服务标准化规范化便利化管理，加快线上线下融合，业务流程持续优化，有效激发出粤省事、粤商通等主平台新活力。同时在应用建设、公共资源交易等方面创新推出一批国内领先的创新成果。目前，全省事项网办率达95.1%、零跑动率达95.5%，市县政务服务中心标准化建设扎实推进，政务服务“跨省通办、跨境通办”实现新突破。二是**数字治理能力实现新提升**。集中力量优化数字政府基础底座，实现全省数字基础底座一体化运营、高效集约管理。省域治理“一网统管”体系加快完善，试点专题应用成效初显，全省经济态势分析研判平台、物联感知平台和政务智能GI系统基本建成，政府自身数字化转型不断提速。三是**数据要素市场体系建设取得新成效**。全省数据要素市场规划规则体系和运营体系建设取得突破性进展，广州、深圳数据交易所先后挂牌运营，通过制度设计打通数据流通全流程各环节，数据要素市场体系架构基本建立，数据交易初具规模。

这些成绩，来之不易。在此，我谨代表省政府，对全省政数系统广大干部职工表示衷心祝贺和亲切慰问！对各地市政府和省数字政府改革建设工作领导小组各成员单位的大力支持和积极贡献表示诚挚感谢！

同时要看到，我省数字政府建设依然存在不少提升空间。比如，均衡化发展水平亟需提升，粤东粤西粤北地区数字政府建设

能力和效果与珠三角地区相比还有明显差距；数字政府省市一体化建设和协调能力还需进一步加强；与浙江、上海等省市相比，我省在数字政府基础能力、行业应用建设方面仍存在差距；如何充分激活数据要素价值，在高质量发展中真正发挥数字化的牵引带动作用，仍需持续发力；网络和数据安全持续面临较大压力，等等。对此，我们必须高度重视，进一步增强紧迫感、责任感、使命感，采取切实有力措施认真加以解决。

二、突出重点、精准发力，让数字政府建设为广东高质量发展贡献更大力量

数字政府建设是网络强国和数字中国的基础性先导性工程，也是促进经济社会高质量发展的重要动力和引擎。党中央、国务院高度重视数字政府建设。习近平总书记深刻指出，加强数字政府建设是创新政府治理理念和方式的重要举措，对加快转变政府职能，建设法治政府、廉洁政府、服务型政府意义重大。党的二十大报告就加快建设网络强国、数字中国也提出了一系列新要求、作出了一系列新部署。去年，总书记先后三次主持召开中央深改委会议，审议通过了《数字中国建设整体布局规划》、《关于加强数字政府建设的指导意见》、《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》等顶层设计文件。这些，为我省数字政府建设、数字化发展指明了方向、提供了遵循。省委十三届二次全会、省委经济工作会议、全省高质量发展大会、省“两会”和省《政府工作报告》，都对“深化数字政府改革建设，推动数据要素自主有序流动”作出部署。特别是节后开工第一天召开的全省高质量发展大会，吹响了新时代聚力推动高质量发展的冲锋号，

鹏飞同志在会上代表省政数局作了很好的表态发言，态度坚决、措施有力、前景可期。

接下来，各地、各有关部门要深入贯彻党的二十大精神、习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，按照党中央、国务院的决策部署和省委、省政府的工作要求，振奋精神、担当作为、笃行不怠，深入研究本地区本部门数字政府建设相关工作，切实找到关键点、突破口，拿出务实管用的举措，提高政府决策智能化水平和公共服务精准化水平，以数字政府建设驱动全面数字化发展，为全省高质量发展贡献智慧和力量。重点要抓好以下五个方面：

（一）夯实集约化“大底座”，加强数字政府基础能力建设。

一要打牢数字政府基础底座，强化政务云、网、数据、认证印章能力等支撑。加快建设粤基座平台，构建省市县分级管理体系，提升基础设施一体化、精细化管理水平。提高云资源使用效率，抓好集约化政务云平台日常管理和安全防护。优化全省“一张网”，不断扩大政务外网覆盖面，完善移动接入能力，实现网络泛在连接、能力全面融合。完善电子印章、统一身份认证等公共支撑，加大重点应用全省统建力度，扎实推动平台型应用建设和推广。

二要促进数字政府基础能力均衡化发展。发挥数字化对区域协调发展的牵引作用，提高粤东粤西粤北地区基础设施、公共支撑、政务服务、区域治理能力。从今年开始，省级财政连续三年投入12.62亿元奖补资金，支持欠发达地区14个地市提升数字政府基础设施和公共支撑平台服务能力，今年的3.2亿奖补资金已下达。各地市要切实落实资金使用主体责任，真正把钱花在刀刃上，确

保按计划完成资金支付，实现预期绩效目标。今年的省级政务信息化相关资金也已拨付，省有关部门要抓好项目和资金管理，确保在提高行政效能、节约行政成本和数据共享等方面出实效。

（二）练好服务与治理“基本功”，抓好数字政府建设的主责主业。一要紧扣一体化政务服务这个关键，持续推进政务服务标准化规范化、线上线下紧密融合。围绕落实省十件民生实事，继续深化政务服务“一网通办、跨省通办、跨境通办”，确保相关事项好办、易办、快办。全面梳理“粤系列”成果，建立体系化的管理模式，优化产品层级，让数字政府品牌管理更科学、更便于用户识别。二要聚焦服务治理精细化，深化“粤治慧”省域治理数字化总平台建设。深化拓展专题应用建设，提高经济调节、社会治理、市场监管、生态环境等领域智能化水平。继续抓好经济运行调节数字化支撑体系和经济态势感知研判平台建设，建立经济治理基础数据库，提升经济运行监测预警能力。加快推动全省协同共治数字化支撑体系建设，编制社会治理重点领域事项目录，推动治理事项标准化，初步构建多级闭环的基层治理格局。加强数字教育、数字人社等重点领域行业数字化建设，推动大数据共享和应用。三要聚焦政府决策科学化，进一步加强数字机关建设。发挥粤政易平台枢纽作用，创新更多协同办公应用，通过政务智能系统联通各级各部门，实现协同联动，推动部门业务流和信息流数据化、结构化、指标化。

（三）打出营商环境“组合拳”，有力服务实体经济和制造业。省政数局已印发《“数字政府 2.0”建设服务全省“以实体经济为本、坚持制造业当家”的若干措施》，下来要切实抓好贯彻落实。要

推进信息系统互联互通和数据资源高效共享，优化“一件事一次办”、码上办、跨域办等集约办事能力，降低办事成本。继续办好市场主体诉求响应平台，打造企业智能管家，进一步提升数字政府服务实体经济的能力。省政数局、财政厅要加快“粤财扶助”平台建设，推动上线更多“免申即享”惠企服务，实现政策和服务精准找企业，全面提升市场主体获得感、满意度。要用好数字政府平台支撑能力，助力产业转移和招商引资，推动数据要素、数字技术和实体经济深度融合，驱动传统产业拥抱数字化，赋能制造业转型升级。充分利用新信息技术，构建数据业务网，促进实体经济在生产、流通、消费、分配等方面完成数字化升级，发挥产业平台支撑作用，催生新产业、新业态、新模式。要充分发挥数字政府集约化建设优势，加快信创推广工作，通过加强适配测试中心等配套体系建设，吸引更多信创企业来粤集聚发展，打造全国信创产业第三极。

（四）下好数据要素“制胜棋”，激活发展新动能。牢牢把握我省在数据要素市场化配置改革方面形成的优势，以数字政府建设为牵引，拓展经济发展新空间。一要健全数据要素市场规则，总结数据资产凭证试点应用经验，落实数据资产合规登记管理，进一步探索推进数据资产化、要素化和价值化创新，打造主动式、多层次创新服务场景。二要强化数据运营交易两级市场体系，大力完善“一所多基地多平台”的数据交易体系架构。要推动广州、深圳数据交易所协同发展、做大做强，密切关注国家级数据交易所规划建设，并加强与兄弟省市数据交易机构合作。佛山等市要积极推进区域数据交易服务基地建设，布局搭建特定行业数据服

务交易平台。**三要**逐步建立具有广东特色的数据要素市场生态体系，省里将选择有条件的地市建设 3-5 个数据要素发展集聚区，壮大数据服务产业，释放数据红利。

（五）打好改革攻坚“主动仗”，促进经济社会全面数字化发展。充分发挥数字政府建设在资源调配和统筹方面的能力，用好数字政府一体化平台、大数据支撑和应用建设成果，为智慧城市、绿美广东、数字湾区建设赋能。**一要**深化智慧城市建设改革试点，统筹建设“城市大脑”。打造城乡社区治理服务一体化平台，推进智慧社区建设。建设乡村振兴综合服务信息平台，为乡村振兴工作提供数字化智能化服务。提升生态感知系统建设应用水平，提升“绿美广东”建设数字化水平。**二要**全面启动“数字湾区”建设，充分发挥数字化平台和数据的特有优势，推动湾区规制规则、资质互认“软联通”，基础设施、交通、网络、平台“硬联通”，数据、人才、技术、资金、土地“要素通”，政务服务、公共服务、政府治理“政务通”，投资兴业“营商通”，将“湾区通”工程向纵深推进。**三要**高标准举办第二届数字政府建设峰会，丰富办会内涵，积极向国家主管部门争取升格为国家级交流平台，提升影响力，将峰会打造成为粤港澳大湾区全面数字化发展交流合作主平台，成为数字广东建设的一张靓丽名片。

三、密切协同、通力合作，形成加快推动全省数字政府 2.0 建设的强大合力

今年数字政府 2.0 建设的总体思路、工作目标和主要任务已经明确，各地、各有关部门要认真组织研究，细化工作任务，完善工作机制，狠抓工作落实，合力推动全省数字政府 2.0 建设再

上新台阶。

（一）加强组织领导。要在省数字政府改革建设领导小组统筹下，充分用好省政务数据高效共享协调机制、首席数据官制度、防范应对网络病毒攻击风险工作领导小组、经济运行调节数字化专责小组以及专家委员会等协调机制，推进解决重大问题，加强部门间的协同配合。省政数局要强化常态化检测和考核评估，确保各项任务及时高效落实到位。各地、各有关部门要进一步加强领导，将数字政府建设作为提升核心竞争力的关键因素，及时对照检查自身在制度法规、机制建设、工作制度等方面存在的问题，查漏补缺，确保改革建设任务出实效、出成果。

（二）强化对接联动。要进一步增强全省数字政府建设的系统性、整体性、协同性。省有关部门要以“一网统管”建设为重要抓手，积极主动对接省级治理平台，深化专题应用建设。在纵向上，要做好本领域的统筹规划，加强对各地指导，构建省、市、县、镇、村五级联动的机制；在横向上，要加强与兄弟部门的沟通对接，探索跨部门业务协同联动场景，形成“集团作战”优势。同时，各地、各有关部门要按照省级统筹、一地创新、多地复用的思路，以“粤复用”应用超市为切入点，强化省市项目一体化管理，加强资源复用，做到效率和效益兼顾，提升各地数字政府建设效率。数广公司要切实履行好数字政府建设运营中心职责，强化对政府业务的理解和数字化发展的谋划，主动思考，积极提出方案建议，为数字政府 2.0 建设提供强有力支撑。

（三）统筹发展和安全。要坚持安全发展理念、坚守安全底线。始终绷紧网络和数据安全这根弦，加快构建数字政府全方位

安全保障体系，全面强化数字政府安全管理责任，建立健全网络安全防范体系，确保数字政府基础设施和信息系统平稳、高效、安全运行。各地、各部门要严格落实数字政府网络安全工作责任制，支持配合做好网络安全监测分析和攻防演练等工作，进一步提高应急处突能力和安全保障能力，确保网络安全、数据安全各项措施落实到位。要高度重视疫情数据特别是个人敏感信息的处置，抓紧研究提出分级分类处置的方案。

（四）加快数字化人才队伍建设。要建立完善多层次、多领域、科学化的干部数字化能力培训体系，规划、组织好干部数字化培训，提升公务员数字素养。省人社厅和省政数局要加快建立大数据工程技术人才评价体系，组织开展数字化领域专业技术人才职称评定。继续办好“数字政府课堂”等培训平台，着力培养一批既精通业务、又懂数字化和新技术的专兼结合复合型人才，提升干部运用数字化手段推动高质量发展的能力。

同志们，加强数字政府建设，既是时代强音，也是人民期盼。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，全面贯彻落实党的二十大精神，按照省委、省政府的部署要求，特别是按照全省高质量发展大会的要求，振奋精神、笃行不怠，敢字为先、干字当头，全面深化数字政府改革建设，为我省在新征程中走在全国前列、创造新的辉煌作出新的更大贡献。

杨鹏飞同志在全省政务服务和数据管理工作会议上的报告

根据会议安排，我向各位领导和同志报告去年数字政府改革建设和数据要素市场体系建设情况，汇报新一年工作思路。

2022年是我省数字政府改革建设全面进入2.0阶段开局起步的关键一年，也是数据要素市场化配置改革取得突破性进展的一年。各地各部门深入贯彻省委、省政府部署，始终保持“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，攻坚克难、密切配合，抢抓数据要素市场化配置改革机遇，深入推进政务服务“一网通办”、省域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”、数据资源“一网共享”，加快全省数字政府建设均衡化发展。我省在国家对省级政府一体化政务服务能力评估中，连续四年名列第一名。广州、深圳也保持全国重点城市前列。国家层面的简报去年先后11次专题刊发推广我省经验做法。在此，我谨向全省各地各部门表示衷心感谢和诚挚的敬意！

去年，我们总结新阶段数字政府改革建设战略性、基础性工作，梳理形成以数据要素市场化配置改革为牵引，以两部法规为基础，以三大体系为支撑，聚焦四个主攻方向，培育五大数字产业联盟，持续打造一批标志性成果的“12345+N”业务体系。在省委、省政府高度重视支持下，省政数局升格为省政府直属机构，顺利完成公共资源交易体制改革等重大任务，进一步强化了政务

服务管理和数据要素市场体系建设两大职能，数字政府对全面数字化发展的牵引带动作用进一步增强。

下面，我对去年数字政府改革建设进行总结：

（一）发挥数据要素牵引作用，在全国率先实施数据要素市场化配置改革。

一是加快构建两级市场体系。发挥广东海量数据资源和丰富应用场景优势，初步构建起以行政主导的数据要素一级市场和以市场竞争主导的二级市场。在省委政法委、公安厅等 13 个省直部门和广州、深圳、珠海、佛山等 11 个地市开展首席数据官试点，省工信厅也出台了企业首席数据官建设指南，有效带动各地各部门数据治理和运营能力提升，推动经济领域数据共享和开发利用。在省委编办指导下，加快推进省数据运营管理机构建设，实现数据可控可监管。

二是理顺全省数据流通交易体系框架。研究出台全省统一的数据流通交易管理规定，理顺数据合规登记、交易场所、产业生态、监管安全等关键环节。广州、深圳数据交易所顺利挂牌运营，交易额分别达 5.1 亿、12 亿元。去年 11 月 8 日，黄坤明书记在广州数据交易所建设运营情况报告上批示要求：**建设规范、便利、高效的生态系统**。湛江市创新打造全省首个公共数据与社会数据融合创新应用产品，在广州数据交易所成立当日进场挂牌，为当地特色水产行业发展赋能。

三是推进公共数据赋能应用。探索公共数据资产化管理，在省医保局和中山、珠海、江门市开展数据资产凭证试点，支持惠民医保、个人信贷、企业信贷等场景应用，累计发出凭证 2.8 万

张；佛山顺德区实现全省首批公共数据资产“入市”。我省率先成立数据资产登记合规委员会，为数据资源向数据资产转化夯实制度基础。同时，在粤省事、粤商通平台上线个人和法人数字空间，开辟授权用数新渠道。在广州海珠、深圳南山开展数据生产要素统计核算试点，让数据这一新型生产要素在经济发展中贡献更大力量。

（二）以基础法规编制为抓手，持续完善数字政府法规制度体系。

在省司法厅支持下，加快编制《广东省数据条例》和《广东省政务服务数字化条例》，并以此为基础着力完善数据资源、政务服务、信息化项目、公共资源交易等制度体系。出台《广东省公共数据安全管理规定》、《广东省公共数据开放暂行办法》，我省数据分类分级保护和流通体系基本建立。出台《广东省12345政务服务便民热线管理办法》，首次在省级层面统一政务便民热线运行管理。印发《广东省政务信息化项目一体化管理工作实施方案》、《广东省规范企业参与政务信息化管理办法》，强化政务信息化项目统筹和管理。出台《广东省公共资源交易监督管理暂行办法》，补齐了长期以来公共资源监管制度的短板。印发实施广东数字政府450余项标准，积极申报全国首个数字政府领域国家技术标准创新基地，加快构建科学规范的数字政府标准体系。

（三）强化三大支撑，夯实数字政府建设运行支撑体系。

一是强化体制机制支撑。按照省委、省政府部署，省政数局完成机构升格并设立政数事务中心开展专业化保障，同时进一步理顺数字政府建设政企协同机制，推动数广公司股权优化调整，

引入中国电子集团（CEC）资源，通过挂牌数字政府建设运营中心，派驻指导监督专班，指导公司集中精力做好数字政府基础性、公共性平台建设运营职责。

二是强化基础能力支撑。省政府印发《广东省数字政府基础能力均衡化发展实施方案》，创新财政资金支持方式，全面加强粤东粤西粤北地区数字政府基础设施、公共支撑、政务服务、区域治理等领域支持力度。全省一盘棋打造“粤基座”平台，提升新型基础设施整体服务水平。成立粤基座联创中心，汇聚产学研力量，推动技术引入、适配验证、应用推广。继续强化电子证照、电子印章、统一身份认证平台等公共支撑能力，优化 200 多种约 2 亿张高频证照，为全省超 1269 个系统提供身份认证服务，在 517 个业务系统提供电子印章服务超 21 亿次。

三是强化数字政府安全支撑。牵头组建省防范应对网络病毒攻击风险工作领导小组党政机关（事业单位）安全组，全力参与省委数据安全工作协调机制，进一步强化安全工作统筹协调。在省机要局、保密局指导下，加强数字政府保密监管、密码应用及信创工作。在省委网信办、省公安厅等单位大力支持下，圆满完成党的二十大数字政府网络安全重保任务，顺利举办“粤盾”数字政府网络安全攻防演练系列活动。各部门积极配合组织开展培训交流、安全众测、内部演练等，通过实战促进防御能力大幅提升，2022 年各类安全漏洞同比减少 71.1%。王伟中省长对《2022 年度广东省数字政府网络安全指数评估报告》批示指出，省政数局将网络和数据安全作为生命线来抓，率先开展数字政府网络安全指数评估，有力指引、推动全省网络和数据安全体系建设，成效

明显，值得充分肯定！

（四）聚焦四大业务主攻方向，全面推进数字化发展。

一是持续提升政务服务“一网通办”。出台政务服务事项管理办法，编制全省统一的行政许可事项清单，在东莞试点探索村级证明事项纳入公共服务事项管理，规范基层权力运行。深化泛珠区域“跨省通办、跨境通办”，全年新增 1000 项“一件事”主题服务，在港澳设立“跨境通办”服务专区 136 个。联合省人社厅组织“最美政务人”评比，在市县两级开展标杆政务服务中心评选，加强示范引领，营造比学赶超氛围，政务服务标准化规范化便利化水平不断提升。汕头、韶关、肇庆、揭阳市持续开展“秒批、秒报、秒办”改革，推广“一件事”主题集成服务，拓展“无证明城市”广度深度。珠海市构建“明珠惠企”1+4 服务体系，服务产业和项目落地建设；茂名全面实施党建引领“市内通办”“办事不出村”改革，将“一网通办”平台延伸至村居。

二是强化省域治理“一网统管”。提升“粤治慧”省域治理数字化总平台支撑能力，21 个地市实现省市两级平台联通，经济运行、生态环保、社会治理等 8 个省级专题基本建成，推出“智慧应急、智慧生态、智慧水利、智慧自然资源”等标志性成果。省科技、教育、交通等部门以行业全生命周期数字化为抓手，积极推动省域治理“一网统管”专题建设。佛山、梅州、中山、潮州等市依托省“一网统管”底座，打造协同联动中心、“数读梅州”“城市大脑”“美丽古城”等专题应用，以数据赋能社会治理。初步完成省经济态势感知研判平台“粤经济”1.0 版建设，在统计、发改、科技、工信、财政、税务等部门大力支持下，实现经济数据全面

汇聚共享，有力服务省领导在线分析决策。联合省委政法委构建“一网统管”协同共治体系，初步形成分类统一、编码统一、名称统一的治理事项目录，建设省级协同联动中心，在广州、深圳、佛山、汕尾、东莞、江门市开展省域治理“一网统管”协同共治试点。同时，依托粤公平联通全省 18 个监管系统，对公共资源交易行为探索智慧监管，提升交易公平性。目前平台成交项目超 3.2 万宗、交易额突破 1 万亿元，服务企业群众 128 万人次。

三是优化政府运行“一网协同”。增强粤政易平台政府运行枢纽作用，开通用户 251.2 万，日活跃用户达 73%，2022 年新进驻业务应用 397 个，累计接入应用超 1300 个。试点开展部门业务流程数字化改造，建成信访、政数、水利、生态环境、住建等部门政务智能 GI 系统，推动业务可视、可查、可分析、可预警，各单位内部数字化统筹调度和指挥能力明显提升。各地市依托省一体化协同办公系统底座，积极开展应用创新，广州、深圳、珠海、韶关、云浮等市结合地区实际探索出一套较为成熟的建设推广和应用模式。

四是深化全省数据资源“一网共享”。成立由分管省领导牵头的政务数据高效共享协调机制，推动落实公共数据“一数一源一标准”，有效打通各部门数据壁垒，提升数据共享效能。初步建成全国领先的数据资源“一网共享”体系，全省各级 4055 个政务部门通过省“一网共享”平台共发布 12.16 万个数据类，累计汇聚数据 877.98 亿条，基本实现跨部门、跨层级数据资源共享。建立疫情防控主题库，配合省卫生健康委推进疫情防控信息化，粤康码、核酸、疫苗、流调等 369 个应用系统互联互通，支撑省市

两级精准防控。打造物联感知平台，全面推进省市一体化视频及物联感知设备接入和共享，为省市两级精细化社会治理提供强有力的支撑。

（五）以政产学研联动为突破口，带动数字产业高质量发展。

一是**培育五大产研联盟**。指导组建广东数据发展联盟、南方数据服务联盟、政务服务便民热线联盟等，支持鼓励网络安全、数字政府建设、信创等行业联盟开展交流合作。各产业联盟逐步形成助力广东数字政府建设、推动数据要素集聚、促进数字产业发展的良性态势。二是**深化信创应用和服务生态建设**。全面深化信创产品与技术 in 党政机关应用，推进全省非涉密领域信创工程，提前超额完成中央部署的第一阶段替代任务，全省 1101 个非涉密领域信创项目全部完成验收。建设完善信创服务保障体系，在省工信厅、科技厅等单位支持下，开通广东信创综合服务网，分两批为 20 家数字政府信创适配测试中心授牌，推动形成良好的信创产业服务生态。

（六）创新推出一批标志性成果，数字化发展惠及更多企业和群众。

一是**“粤系列”平台持续优化**。目前已成为广东数字政府建设各领域标志性成果，用户数、活跃度、便利度稳居全国领先水平。其中，**粤省事**实名用户达 1.81 亿，日均业务办理量保持在 3000 万次，疫情期间达到 5 亿次。**APP** 上线半年时间安装量突破 4700 万，为群众提供了精细化的移动政务服务。**粤商通**平台注册用户 1370 万，上线高频涉企服务 3500 项，覆盖全省活跃市场主体；“市场主体诉求响应平台”收到并办理企业诉求 88 万件，办结满

意率 98.6%。**粤省心 12345 热线平台**整合线上线下诉求接办渠道，上线一年多办理工单超 8000 万件，成为各级党委政府收集社情民意“弱信号”的主渠道。阳江、河源市积极推动政务服务热线改革创新，打响民生服务品牌；广州 12345 热线受理中心被中共中央、国务院授予“人民满意的公务员集体”称号。**粤智助政府服务自助机**在全省部署 4.4 万台，实现近 2 万个行政村全覆盖，一站式提供公安、人社、医保、税务等部门 397 项自助服务，累计业务量 5323 万笔，服务群众 1681 万人，提前完成省政府“十件民生实事”任务。清远市首创**粤智助电视频道**，政府服务进一步向家庭延伸。此外，**粤复用数字政府应用超市**上架各地各部门民生保障、应急指挥、办公办事等超 2000 个优秀应用和关联产品，有力提升信息化项目管理集约化水平，实现“一地创新、各地复用”。

二是省直部门专业应用亮点纷呈。例如，省财政厅大力推动“数字财政”建设，实现财政“业务一体化、建管一盘棋、数据一朵云、全省一张网”。省发展改革委积极打造“数字发改”，推动碳排放监测、营商环境应用等项目建设。省住建厅大力推动“数字住建”，城市风险防控和精细化管理不断强化。省公安厅深入实施“智慧新警务”建设，有效提升全省公安机关数字化智能化水平。省司法厅大力推动一体化行政执法平台建设，实现省市县镇四级行政执法主体全程网办，大幅提高行政执法与监督效率。省审计厅建设一体智能的“数字审计”机关，推动全省审计系统降本增效。省农业农村厅深入推进“互联网+”现代农业，落实数字乡村战略。我省医疗保障信息平台、智慧市场监管、智慧广电创新

体系等应用，也在全国成为示范标杆。

三是地市特色创新成效明显。例如，惠州市创新“惠服务、惠治理、惠监管、惠减负、惠看数”等特色应用，打造具有地方辨识度的应用服务集群。汕尾市以“省市联建”为突破口加快政府数字化转型，“民情地图”为全省“一网统管”贡献鲜活经验。肇庆市创新“全肇办”涉企模式，关联全部产业项目数据，实行一站式代办服务，推动产业投资项目直接落地。

（七）加强全省信息化建设统筹管理，实现提质增效。

一是强化项目一体化管理和统筹协调。在全国率先探索政务信息化项目全省一体化管理体系，推进项目管理全流程业务数字化，开展省级政务信息化项目后评价工作。发挥省级政务信息化项目建设管理协调机制作用，组织推动“南粤家政”平台整合建设，加快全省“僵尸”系统和省级 APP 清理优化。

二是科学高效开展项目审核。联合省财政厅加强省级政务信息化项目立项审核和验收前符合性审查。2022年，累计审核批复（备案）省级信息化项目 448 个，涉及财政资金 33.1163 亿元。通过严格把关，全年累计节省资金 15.62 亿元。其中，因重复建设、集约化程度不高等原因不予立项 28 个。强化专家委支撑作用，全年组织 33 场技术指导活动和 132 场评审活动。

（八）深入开展数字化人才培养，全面打造“政数铁军”。

在省委组织部指导下，持续深化数字政府改革建设基层专业能力和数字化素养培训，数字政府建设成为干部教育培训的一项重要课程。打造“数字政府课堂”等多层次人才培养体系，利用粤政易平台移动办公优势，服务各级各部门干部更新知识结构、提

升业务水平。全年组织培训 10 余次，上线课件 50 多份，全省学习人次超 49 万。探索启动“政数学院”数字政府人才培养计划，通过培训加实践模式，从省内重点高校筛选和培养数字人才，建立数字政府建设高素质人才资源池。

在取得新成效的同时，我们也要准确把握当前面临的形势，清醒认识存在的问题。**在国家层面**，党中央、国务院对数字化发展高度重视，推进力度史无前例，去年先后印发《数字中国建设整体布局规划》《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》和《关于加强数字政府建设的指导意见》三份重大文件，指明了新阶段全面数字化发展的清晰路径。**在外部看**，全国数字化进程进入提速换挡的新阶段，兄弟省市数字政府建设和数据要素市场化配置改革持续发力，探索出很多值得学习的经验，广东要保持创新力和优势的难度更大。**从我省情况看**，珠三角与粤东粤西粤北之间数字政府发展不均衡问题仍较为突出，省级统建并在地市部署的大系统、大平台、大应用偏少，跨部门、跨区域应用协同比较薄弱；线上线下办事融合不深，面向企业群众的服务能力仍需进一步强化；全省大数据支撑和赋能平台建设仍存在短板，公共数据资源开发利用尚处于起步阶段，网络和数据安全压力倍增。内外部复杂形势，需要我们认真研究，积极应对。

二、2023 年重点工作

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是推动我省数字政府建设高质量发展的关键一年。在深入研究并全面征求吸纳各地各部门意见的基础上，省政数局编制了 2023 年全省数字政府改革建设工作要点，省政府即将印发。在今年工作中，

我们将深入贯彻党的二十大精神，围绕省委十三届二次全会、省委经济工作会议、省高质量发展大会部署，坚持数字政府建设服务全省高质量发展主线不动摇，全面提升强化 12345+N 业务体系，充分发挥数字政府大平台、大数据、大服务、大治理优势，全力服务实体经济和制造业发展，深化数据要素市场化配置改革，加快“数字湾区”建设，让数字政府更好发挥对全面数字化发展的牵引作用。

（一）提升数字政府建设均衡化水平，推动城乡区域协调发展。深化政务服务“一网通办”，进一步拓展广东政务服务网基础平台和粤省事、粤商通、粤政易三大移动平台服务广度和深度，提升用户体验。加大力度建设粤基座平台和联创中心，实现省市县分级管理，提高云资源使用效能。加快数字政府基础能力均衡化实施方案落地，提升省级扶持资金使用效能，推动省市数字政府建设技术融合、业务融合、数据融合。落实数字政府建设对口帮扶机制，全面提高粤东粤西粤北地区基础设施、公共支撑、政务服务、区域治理能力，服务好县域振兴工作和“百县千镇万村”工程。探索全省政务信息化项目一体化管理模式创新，做强“粤复用”数字政府应用超市，推动“一地创新、各地复用”模式落地见效。

（二）创新数字政府大平台大数据应用，全力服务实体经济和制造业。建强数据“一网共享”平台，强化数据归集和共享，推进公共数据、产业数据深度融合利用，发挥政企数据融合对实体经济的赋能和倍增作用。将提升涉企服务能力作为今年数字政府建设的重点工作，进一步发挥粤商通平台覆盖优势，建强市场主

体诉求响应平台。打造产业梯度转移和招商引资对接平台，助推企业项目加速对接、洽谈、落地、建设。进一步激发数据要素价值，培育数字政府产业生态，千方百计吸引信息化、安全、数据企业到广东集聚发展。抢抓新一轮信创工程建设机遇，推动建设数字政府安全发展创新基地，抓实信创适配中心建设，构建服务生态，推动广东网络安全和信创产业高质量发展。

（三）扎实推动数据要素市场体系建设，全面激活数据新动能。加快完善广东数据要素流通交易规则体系和市场运营体系，培育多元数据流通交易生态，打造全国数据要素市场化配置改革先行区。优化全省数据交易机构“一所多基地”格局，推动广州数据交易所、深圳数据交易所协同错位发展。推动“块数据”汇聚共享，创新场景应用，赋能基层智慧治理。以数据运营管理机构建设为抓手，搭建全省数据业务网，探索数据交易、银行信贷、供应链等场景试点应用，为经济社会高质量发展注入更强动力。

（四）数字化赋能湾区建设，构建公平普惠的政务服务体系。全面启动“数字湾区”建设，充分发挥数字化优势，优化提升政府“大数据、大平台、大服务”能力，全面推动粤港澳大湾区规制对接、软硬联通、数据流通、服务融合。加快湾区规制规则、资质互认“软联通”，政务服务、公共服务、政府治理“政务通”，推出一系列港澳居民“指尖办、一次办、乐意办”的高频服务事项，不断提升“跨境通办”质效。充分发挥数字政府线上线下融合优势，把党委、政府工作和服务更快速向基层延伸。探索省市联合建设省级政务服务中心，加强各级政务服务中心规范化管理。深化粤智助平台推广应用，提升粤省心 12345 热线平台接诉和办理能力，

强化社情民意“弱信号”收集分析能力。

（五）拓展数字化应用广度和深度，着力提升政府治理能力水平。完善“粤治慧”省域治理平台建设，初步构建经济调节、指挥调度、赋码管理、物联感知数字化支撑体系；加快“粤经济”省市两级平台建设推广，聚焦服务实体经济制造业，提升重点行业经济数据共享和分析能力，实现经济政策实施前中后全过程效果预测和跟踪评估，赋能各领域业务部门，为粤港澳大湾区经济高质量发展提供大数据支撑；加快推动全省协同共治数字化支撑体系建设，编制社会治理重点领域事项目录，推动治理事项标准化，初步构建多级闭环的基层治理格局，确保“一网统管”三年行动计划圆满收官。深化公共资源交易平台整合，推广应用统一市场主体库和“粤公平码”，试点推动招投标领域数字证书全国互认。按照新形势，以需求为导向优化防控核心系统，提升大数据服务实战、服务基层支撑能力。这里特别强调，各级各部门要高度重视“后疫情”时代对海量防疫数据和个人敏感信息的妥善处理，切实履行主体责任，尽快梳理已收集的防疫数据，提出分类处理措施和规范指引。

（六）牵引带动全面数字化发展，为高质量发展提供强有力支撑。发挥数字政府基础牵引作用，推动数字经济、数字社会、数字文化、数字生态全面发展。联合港澳合作开展大湾区智慧城市群建设，系统部署新一代信息基础设施，统筹建设“城市大脑”。打造城乡社区治理服务一体化平台，推进智慧社区建设。建设乡村振兴综合服务信息平台，为乡村振兴工作提供数字化智能化服务。提升生态感知系统建设应用水平，强化数字化服务“绿美广

东”建设，支撑全省抓绿化、抓治污、抓“双碳”能力。高标准举办第二届数字政府建设峰会，加强与中央网信办、国务院办公厅、国家发改委沟通，协调推动数字政府建设峰会升格为国家级展会，对标世界一流，打造大湾区全面数字发展交流合作平台。

（七）筑牢数字政府安全生命线意识，探索建设本质安全体系。完善安全工作机制，从软硬件两方面系统谋划实施全省数字政府本质安全体系建设，持续提升数字政府安全防护能力。继续组织好“粤盾”网络安全攻防演练，突出常态化网络与数据防护，用好演练成果，切实提升各级各部门网络安全防护能力。各地各部门要认真落实中央和省委新一轮信创工作应用实施的部署要求，市政数局要切实履行审核职责，从信息化项目规划和立项的源头，把好信创应用这道关。

（八）加快完善政策法规体系，为全面数字化发展夯实基础。省政数局将强化法规标准引领，按照省委部署，牵头做好党中央、国务院《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》贯彻落实和我省《关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》的实施。加大工作力度，确保《广东省数据条例》年内顺利出台，加快《广东省政务服务数字化条例》的编制。研究制定数字政府支持数据要素产业发展实施意见和“数字湾区”建设行动计划，继续完善数字政府标准体系，推动一批成熟的标准上升为国家标准。各地各部门要全面总结、积极参与全省法规制度体系建设，为推动全面数字化发展贡献力量。

（九）推动数字机关建设，打造高素质的数字人才队伍。深化“数字机关”建设，让更多内部服务事项线上集成办理，倒逼部

门业务流程优化，也就是内部“一件事”。以GI系统建设为抓手，加快在省政府领导、省直各部门和各地市的推广使用，提升跨部门、跨地域、跨层级协同效率。继续组织开展省数字政府改革建设2023年度基层专业能力培训，实施数字化人才培养计划，办好政数学院，建立完善政数学院工作机制和培训体系。加快大数据人才培养，在省委组织部指导下做好厅级主体班次组织。今年，省政数局将会同省人社厅继续探索数字政府建设领域专业技术人才职称评定，建立健全大数据工程技术人才评价体系。

汇报完毕。