

数字政府改革建设工作月报

2022 年第 8 期

广东省政务服务数据管理局

2022 年 9 月 13 日

按照省委、省政府数字政府改革建设部署和年度重点工作安排，省政务服务数据管理局加强工作统筹，会同各地、各部门扎实推进政务服务能力建设和数据资源管理，持续深化数字政府 2.0 建设。8 月工作进展如下：

一、动态要闻

（一）广东和新疆签署深化数字政府建设合作框架协议。8 月 3 日至 5 日，李希书记、王伟中省长率广东省党政代表团赴新疆交流对接对口援疆工作。期间，在两省区主要领导共同见证下，广东省政务服务数据管理局与新疆维吾尔自治区政府办公厅签署深化数字政府建设合作框架协议。双方将围绕数字政府基础设施建设、数据资源开发利用、政务服务应用创新、数字机关建设、数字政府网络安全等领域，进一步加强交流合作，深化政务服务“跨省通办”，支持新疆打造“新系列”政务服务品牌，加强干部数字化能力培养和数字机关建设，共同探索全面数字化发展新路径。

（二）加快推进数据交易所筹建工作。8月22日，省委常委、广州市委书记林克庆主持会议，听取广州市参与省数据交易所筹建工作汇报。8月8日，孙志洋副省长主持会议，专题研究数据交易所筹建方案和数据交易流通制度规则、数据产品孵化等工作。8月28日，省政务服务数据管理局杨鹏飞局长组织召开筹建调度会，深入研究数据流通交易体系、交易产品、信息化支撑平台建设等难点问题。目前，数据交易所筹建方案已编制完成，数据交易流通规则体系思路初步形成，数据产品进场交易工作正在抓紧准备，计划9月30日前挂牌运营。

（三）孙志洋副省长主持召开省级政务数据共享协调小组第一次全体会议。8月10日，省级政务数据共享协调小组组长、副省长孙志洋主持会议，听取协调小组办公室及省发展改革、交通运输、水利、自然资源、应急管理等部门关于数据资源“一网共享”情况汇报，审议省级政务数据共享协调小组工作机制。会议要求各成员单位加快建立健全政务数据共享管理体制机制，加大力度推进数据资源“一数一源”采集汇聚和供需对接，加强国家和省垂管业务系统数据回流的协同，建立健全数据安全保障和共享成效评估体系。

（四）“粤盾-2022”广东省数字政府网络安全攻防演练圆满结束。8月17日，孙志洋副省长出席演练闭幕式并致辞。本次演练邀请了50支全国顶尖网络安全攻击队伍，对全省1万多个政务信息系统，其中重点对120个核心重要政务系统、云平台及大数据中心，开展为期5天“24小时、跨周末”的实兵、实网、实战攻防演练。演练发现并通报284个网络安全隐患，比2020

年、2021年分别减少71.1%、28.3%。经过连续3年举办“粤盾”攻防演练，各地、各部门数字政府网络安全意识和能力有了质的提升，形成并固化了一批务实管用的安全防护成果。

(五)全省政务服务数据管理工作现场会在汕尾市召开。会议深入贯彻落实全省党建引领基层治理促乡村振兴现场会精神，总结今年以来数字政府改革建设进展，研究部署下一步工作。会议提出，全省各级政数部门要以打造“综合型、技术型、创新型、共建型”机关为抓手，聚焦数字政府建设主责主业，不断优化数字政府建设“12345+N”业务体系，持续深化数据要素市场化配置改革，加快推进数字政府建设均衡化发展，推动政务服务线上线下深度融合，确保数字政府网络数据安全。现场会期间还为今年获评全省市县两级的标杆政务服务中心授牌。

二、主要工作进展

(一)全面加强疫情防控数字化支撑保障工作。7月底，省疫情防控指挥办成立由省政务服务数据管理局牵头的疫情防控信息化工作专班，强化全省疫情防控信息化能力建设和统筹协调。工作专班成立后，组织深入梳理疫情防控信息系统运行情况及存在问题，多次召开专题会部署涉疫数据安全和系统重保工作。8月上旬，专班在佛山市组织疫情防控风险区信息化支撑能力专项演练，全面测试信息化系统在疫情防控风险区人员管理和物资保障中的稳定性、可靠性、有效性，进一步强化防疫物资数字化保供体系。

(二)推动公共数据赋能行业领域应用。一是加快公共数据资产登记与评估试点，完成全省首批公共数据资产登记，制发

首批公共数据资产登记证书，并于8月9日在佛山市顺德区举办数据资产登记发布活动。全省首批登记公共数据资产应用于乡村振兴、产业发展、高新科技、工程建设、安全生产、气象等六大场景，通过数据产品有效解决金融机构和融资企业间信息不对称问题，缓解企业“融资难”“融资贵”问题。二是加快推广数字空间，逐步形成线下大厅亮码授权、线上扫码授权、移动端点击跳转授权三种服务模式，支撑不同场景应用。完成数字空间和惠州市不动产办理、工建审批系统、户政办理系统、供水业务办理系统等业务系统对接，大大提升政务服务效率。

（三）深化数据资源“一网共享”。完成“开放广东”平台公共数据开放超市建设，按场景、主题、部门分类提供导航功能，展示最新、热门、优质数据，方便用户按需选数用数。同时，通过粤省事平台推送公共数据开放服务，进一步推动公共数据资源开发利用。优化数据共享协调流程，支持用数单位发起共享协调申请和处置。完善政务数据纠错机制，将数字空间与粤省心平台对接，支持用户在粤省心平台反馈电子证照和数据纠错、缺失等问题。深化疫情防控要素“一张图”服务，汇聚学校、医疗机构、企业等地理空间专题数据，实现相关重点场所数据自动落图，依托数据资源“一网共享”平台向各地市推广使用。

（四）推动“一网统管”应用创新。依托省域治理“一网统管”工作基础，加快建设全省经济态势感知研判平台。组织开展数字政府省域治理“一网统管”协同共治试点培训，编制《广东省省域治理事项实施清单编写指引》，推动深圳、佛山率先试用统一事项目录管理系统。推进物联感知应用场景试点，完成深圳、佛

山、东莞、江门等市试点场景对接，新增物联网设备连接数 8.1 万台。推动“一网统管”移动端建设，广州、深圳、佛山等 11 个地市和水利、生态环保、基层治理、消防救援等 12 个省级应用专题全部接入。

（五）推进政务服务“一网通办”。一是发布上线广东政务服务网“视频办”服务专区。作为全国首个省级政务服务平台“视频办”服务专区，通过视频与政务服务结合，为企业和群众提供远程办理咨询、导办、预审服务，支持政务业务“跨省办、跨境办”。“视频办”专区第一阶段在广州、珠海、东莞、江门、肇庆、清远、云浮 7 个地市试点运行，累计上线服务超 760 项。二是持续加强政务服务中心标准化、规范化建设。着重从无障碍设施服务、扫码用证、线上线下融合等方面开展政务服务中心评估，评选出第二届全省标杆政务服务中心，包括佛山、梅州、汕尾、茂名、肇庆等 5 个市级标杆，广州番禺、深圳龙岗等 15 个县（区）级标杆。省政务服务数据管理局通过连续两年组织各级政务服务中心开展标杆创建，各地政务服务中心不断创新服务机制，积极优化办事体验，硬件环境和服务质量显著提升。

（六）成立数字政府“粤基座”联创中心。8 月 31 日，广东数字政府“粤基座”联创中心正式成立。联创中心在省政数局指导下，由中国电子、数字广东公司、三大电信运营商、中国长城、华为、腾讯、新华三等 9 家单位共同组建，围绕数字政府新型基础设施建设开展战略发展规划、技术引入研究、服务准入把关、应用适配验证和成果宣传推广等。活动当天发布了“粤基座”平台和“基于超级SIM国密技术与零信任技术的 5G 专网鉴权系

统应用研究”两项成果。粤基座是全国首个省级数字政府新型基础设施智能管理平台，支持云应用服务、网络运营服务和新型认证服务等多项业务全流程在线管理。

(七)依托产业联盟构建信创保障服务体系。省信息技术应用创新综合服务网8月1日正式上线，通过搭建全链条信创生态发布和供需对接渠道，汇聚信创产品数据、应用数据，推动形成良好的信创产业服务生态。目前，已入驻信创企业56家，发布软硬件产品及解决方案、新闻资讯、培训资料等300多份，累计1.47万党政机关用户注册访问，反馈信创产品和服务相关意见建议160多条，目前已解决超过70%。

(八)圆满完成数字化人才培养计划(政数学院)第一期培训工作。省政务服务数据管理局充分依托政产学三方资源和力量，通过组织常态化培训与实践，建立从数字化人才选拔、培养、使用、评价全流程管理机制。首批学员在完成一周集训后，分赴数字广东、工信部电子五所、华为、中兴、三大运营商等信息化龙头企业和地市政数局开展实践学习。期间，企业对学员进行全方位考察，并为优秀学员开辟工作实践绿色通道，探索出培训与就业双赢的良性机制。后续，政数学院将采取“点训、调训”等方式，根据实际需要继续加强对学员的专业化培训。

(九)稳步推动第二届数字政府建设峰会筹备工作。根据省政府工作安排，杨鹏飞局长于8月16日主持召开数字政府建设峰会(2022)筹备办第一次会议，听取峰会筹备总体安排和工作进展，明确各方职责，部署下一步工作。目前，各项筹备工作正在抓紧推进。一是邀请中央和国家有关单位担任峰会指导单位，

并向5个省（市、自治区）发出主宾省邀请函，各方积极响应。
二是加快专题论坛组织，初步确定6个专题论坛牵头主办单位。
三是广州市落实承办地责任，组建峰会筹备领导小组和工作专班，严格按照时间节点推进各项筹备任务。

（十）加强对数字政府建设的支撑保障。一是数字政府建设运营中心持续提升科学化规范化管理水平。8月30日，中国电子信息产业集团召开数字广东公司干部大会，宣布有关人事任职决定，陈德伟担任数字广东公司副总经理（主持工作），李征担任公司党委副书记、纪委书记，公司党的建设和运营力量进一步强化。公司继续探索部门分中心的“1+N”模式，数字政府建设运营中心住建分中心取得阶段性进展，完成合作协议签订、人员转签划转、办公场地整备、组织架构完善等工作，目前正在加快推进住建业务信息化重点任务攻坚。二是数字政府研究院扎实开展各项研究支撑工作。起草新型智慧城市评价指标体系、省域治理“一网统管”评价指标体系，进一步规范全省“一网统管”工作。配合开展《广东省数据条例》《广东省政务服务条例》起草和征求意见工作。深度支撑数据要素市场化配置改革工作，组织编制“1+5”数据流通交易制度体系文件，持续跟进公共数据资产登记与评估、数据经纪人、“数据海关”、数据要素流通等创新试点，推动广东数据发展联盟发布《广东数据经纪人生态伙伴合作计划倡议书》，组织企业召开隐私计算技术交流会。同时，稳步推进数字政府建设常态化监测、标杆政务服务中心评估、第二届数字政府建设峰会筹备等工作。

三、地市工作亮点

(一)广州市创新打造政务服务“一码办事”平台。广州市依托“穗好办”App,整合省身份认证中心“粤信签”、市公安局“微警认证”等认证服务,汇聚办事人和企业身份、特征等信息,生成统一企业码(个人码),有效提升企业群众办事便利度。通过企业码(个人码)与一窗综合受理系统交互,即可提取办理事项可复用的全部电子证照、材料,实现申请材料免提交、申请表单自动填写。目前已推广“码上”取号、提醒、授权、查询、申报、出件、个人信息维护等“一站式”服务应用场景,提供线上线下并行办理渠道,实现“只进一门、到一窗”向“只亮个码”“办成一件事”转变。近日,在中国信息协会举办的2022数字政府论坛上,该平台获评数字政府管理创新奖。

(二)肇庆创新推出“云碳贷”绿色金融服务模式。肇庆高新区强化企业碳排放数据资源综合开发利用,创新推出“云碳贷”绿色金融服务,基于智能化大数据平台实现企业碳信用数据自动采集,引导市场主体将减排降碳的社会效益转化为经济效益。依托智慧能源与碳排管理平台,肇庆高新区为190家规上企业建立数智化碳账户,自动化动态采集企业碳排放数据,通过数据分析核算,构建评价等级。一方面将符合一定等级的企业纳入市绿色金融服务平台“绿色企业库”储备目录,或作为再贷款再贴现的重要参考;另一方面试点推动金融机构根据企业碳账户“标签”等级,靶向配套金融优惠政策,打造“云碳贷”系列融资产品。推行仅1月,首批已有11家金融机构参与试点应用,为61家企业合计发放“云碳贷”14.18亿元。

(三) 茂名市联合广西玉林顺利完成首个跨省远程异地评标评审项目。茂名市在总结与省内地市开展远程异地评标合作经验的基础上,与广西玉林市合作打通两市跨省远程异地评标通道。8月16日茂名市主导的首个跨省远程异地评标评审项目顺利完成评标评审工作。项目招标全过程应用“粤视会”系统开展,通过“刷脸+云签”的方式完成评审全过程,通过视频语音同步交互、视频同步直播、远程电子签章、在线实时监督、全程数字见证等技术手段,实现跨省专家资源共享,切实提升两地公共资源交易平台服务效能。

六、八月“数”递

(一) 主要统计指标

1. 数字政府平台推广应用情况

	主要指标	统计数据	
		累计	8月新增
粤省事	实名注册用户数(单位:万)	17432.2	289.7
	日均页面访问量(PV值)(万)	30302.7	
	日均查询及办理业务量(万)	13670.7	
	上线服务事项(项)	2479	3
	上线电子证照(类)	96	1
	公众号关注量(万)	2984.3	53.3
	查询类业务量(亿)	215.0亿	6.0亿
	办理类业务量(亿)	280.0亿	36.5亿
	粤省事APP安装设备(万)	1371.1	388.6
	团体码-创建团体(万个)	82.7	30.0
	团体码-绑定人次(万)	2693.8	970.6
粤商通	市场主体注册用户量(单位:万户)	1265.3	18.3
	上线电子证照(类)	1333	0
	上线涉企服务数(项)	3255	388
	日均访问量(万)	458.1	
	服务访问用户数-查询类(万)	476.5	12.9
	服务访问用户数-办理类(万)	2076.5	46.7

	主要指标	统计数据	
		累计	8月新增
粤政易	开通用户数（单位：万人）	242.01	3.16
	激活用户数（万人）	234.81	3.23
	日活用户数（万人）	162.60	2.99
	电子公文交换系统应用单位（省）	512	4
	电子公文交换系统应用单位（市）	37030	45
	日均文件交换量（份）	37844	0
“粤省心”政务服务便民热线 省级平台	总工单量（万）	220.86	15.25
	其中：总话务量（万）	101.59	6.77
	接通率	93.66%	95.38%
广东政务服务网	政务服务事项（万 项）	206.6	12.3
	总访问量（万）	100407	2564
	好差评系统评价数（万）	25641	1056
	其中：差评数	38968	1454
	差评按时整改率	100%	
粤智助政府服务自助机	服务事项入驻数（项）	273	18
	政府服务自助机（台）	24629	50
	银行智慧柜员机（台）	17173	57
	日均访问人数（UV）	10982.61	19844.87
	日均访问量（PV）	39541.29	160786.03
	总访问量（万）	3762.02	307.81
	总访问人数（万）	1490.66	47.27
	业务量-查询类（万）	2290.55	208.67
	业务量-办理类（万）	1209.15	85.69

2.数字政府信息化项目

	阶段	数量累计 (个)	8月数量变化 (个)	项目批复金额 (万元)
实施进展	准备阶段	369	77	161,572.03
	采购阶段	95	-2	163,317.82
	实施阶段	588	15	657,538.96
	验收阶段	113	-5	136,099.87
	已完成验收	590	22	471,193.28
	已取消	38	0	5,039.76
项目批复情况汇总		1,793	107	1,594,761.72

(二) 粤系列平台推广应用情况

序号	地区	粤省事			粤商通			粤政易	
		上线事项(项)	注册用户数(万)	APP安装量(万)	市场主体注册量(万)	覆盖率	月活跃用户数	开通用户(万人)	日活率
1	广州	1125	4221.5	112.1	178.29	57.78%	192824	34.81	66.58%
2	深圳	1446	1981.0	522.7	205.98	54.01%	100468	24.11	69.85%
3	珠海	1291	447.3	47.4	40.72	100.00%	17837	6.11	74.51%
4	汕头	949	503.6	32.4	48.99	100.00%	45426	7.56	57.73%
5	佛山	1103	983.2	49.7	100.73	82.73%	142401	11.91	78.69%
6	韶关	1000	360.1	9.0	22.76	100.00%	20322	9.57	71.23%
7	河源	947	372.2	5.0万	23.53	95.22%	11917	7.97	60.10%
8	梅州	985	475.4	20.8	35.28	100.00%	17762	11.01	77.06%
9	惠州	1004	739.5	20.2	84.99	100.00%	61735	12.50	65.30%
10	汕尾	1008	405.0	4.9	22.87	100.00%	15527	6.99	76.58%
11	东莞	1204	1475.4	71.7	134.63	88.19%	522268	13.09	70.86%
12	中山	1072	597.3	19.6	59.62	100.00%	57957	7.38	78.22%
13	江门	980	441.3	19.2	59.82	89.34%	37040	10.72	77.89%
14	阳江	981	265.0	3.6	20.21	100.00%	8081	5.74	61.44%
15	湛江	989	765.0	13.1	36.99	100.00%	38956	10.42	61.41%
16	茂名	961	623.2	78.6	40.84	100.00%	16304	7.78	74.93%
17	肇庆	1038	481.9	4.4	33.64	100.00%	19888	8.69	72.15%
18	清远	963	493.2	8.2	24.46	86.28%	14959	10.20	78.32%
19	潮州	984	304.2	4.3	19.71	100.00%	26983	5.83	45.85%
20	揭阳	1018	595.7	4.6	35.74	100.00%	33978	6.65	35.03%
21	云浮	976	312.3	3.4	15.19	100.00%	9625	8.00	63.90%

分送：省“数字政府”改革建设工作领导小组领导；
省政府副秘书长，办公厅副主任；省“数字政府”改革建设工作
领导小组成员单位。

各地级以上市政府，市政务服务数据管理局。

数字广东网络建设有限公司，广东数字政府研究院。

抄报：中央网信办信息化发展局，国务院办公厅电子政务办，中央党校
（国家行政学院）电子政务研究中心。
